

2025년 교육은 직무·리더십·공통 영역으로 운영되었으며, 효과성 분석은 설문 데이터가 확보된 OA 직무교육 기본과정을 중심으로 수행하였음

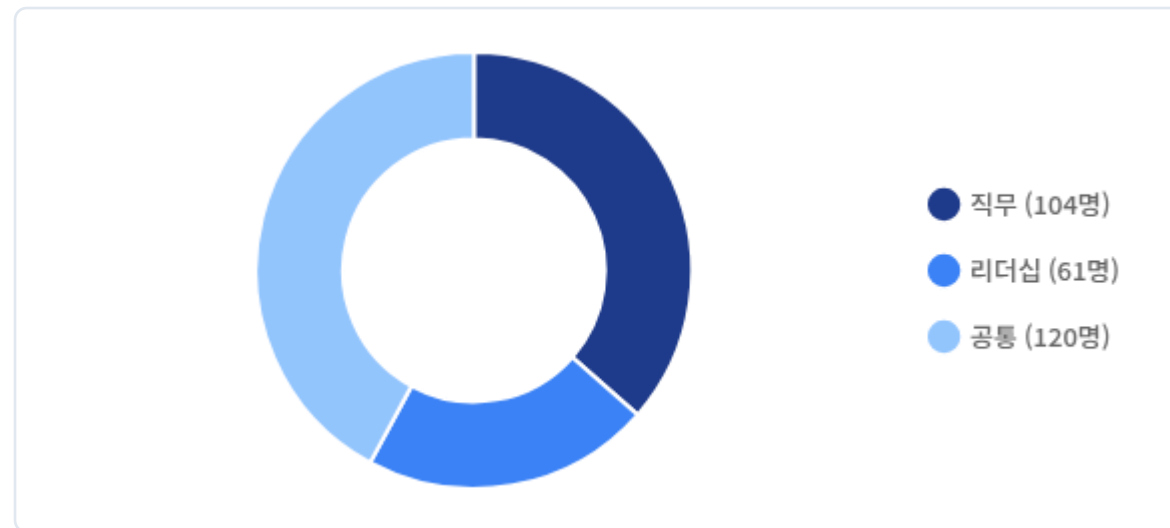
2025년 교육 운영 현황 요약

구분별 교육 현황		12개 과정, 285명 이수		
구분	목적	과정수	이수인원	비율
직무	직무역량 및 직무 전문성 강화	7개	104	36.5%
리더십	계층별 적합 리더십 함양	2개	61	21.4%
공통	공통역량 공유·내재화	3개	120	42.1%
합계	-	12개	285	100%

효과성 분석 대상 요약

대상: OA 직무교육 기본과정 3개 이수인원: 37명 응답자: 32명 응답률: 86.5%

구분별 이수인원 분포



분석 범위 및 기준

분석 대상: OA 직무교육 기본과정 3개 분석 기준: 설문 응답 데이터

효과성 분석은 전체 교육이 아닌 OA 기본과정 설문 응답자(32명)를 기준으로 수행됨

OA 직무교육 효과성 분석

2025년 교육 운영 현황 및 OA 직무교육 기본과정 효과성 분석

OA 직무교육 기본과정은 직무 도움도, 실무 적용 가능성, 역량 향상 체감 측면에서 전반적으로 높은 긍정 반응을 보였음

100.0%

직무 도움도

96.9%

실무 즉시 적용 가능성

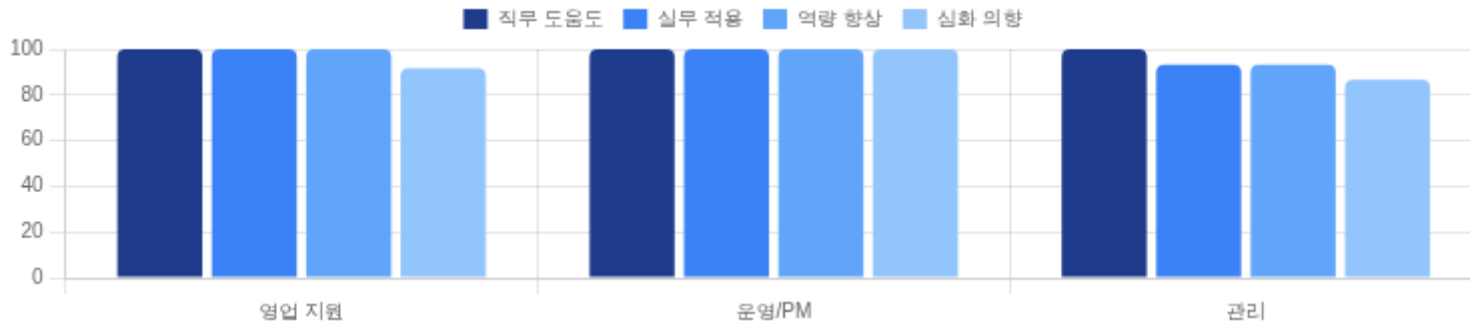
96.9%

OA 활용능력 향상 체감

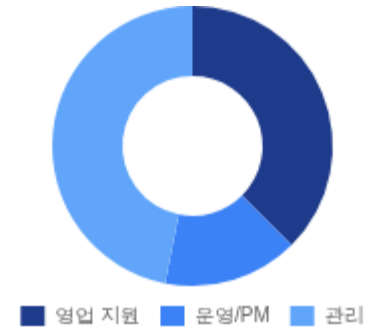
90.6%

심화과정 신청 의향

과정별 효과성 지표 비교



응답자 분포



과정별 세부 결과

OA 직무교육 기본과정 3개 과정 분석

구분	응답자 수	직무 도움도	실무 적용	역량 향상	심화 의향
영업 및 영업지원	12명	100.0%	100.0%	100.0%	91.7%
운영/PM	5명	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
관리	15명	100.0%	93.3%	93.3%	86.7%

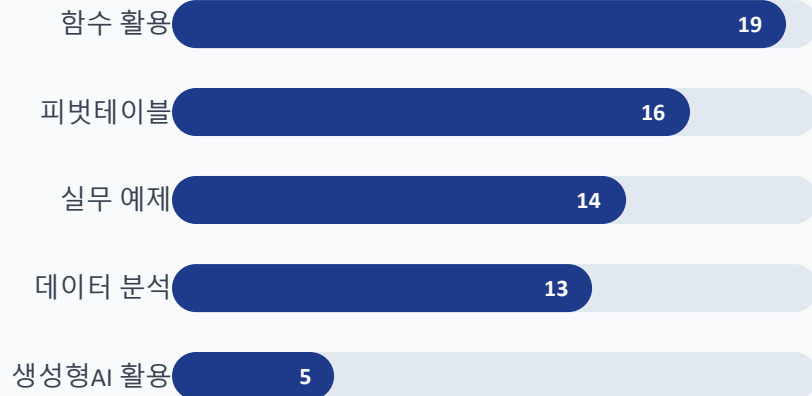
주요 시사점

- 직무 관련성과 실무 적용 가능성에 대한 긍정 응답이 전반적으로 높음
- 기본과정 수준에서 현업과의 연결성이 충분히 확보된 것으로 판단됨
- 관리 직군은 상대적으로 심화 수요 및 난이도 조정 필요성이 확인됨

효과성 해석 및 향후 방향

교육의 실효성은 확인되었으며, 향후에는 직군별 심화 설계와 실무 데이터 기반 학습 확대가 필요함

도움이 된 교육 내용 (중복응답 합계)



주요 시사점

실무에 바로 적용 가능한 OA 기능 중심 교육에 대한 반응이 높게 나타남
함수, 피벗, 실무 예제 등 현업 활용도가 높은 주제의 선호도가 높게 확인됨
후속 심화과정 신청 의향이 높아 학습 연계 가능성이 확인됨

보완 필요 사항

실제 업무 데이터 기반 예제 확대 필요
직군별 난이도 및 콘텐츠 차등화 필요
사전 교재 및 환경안내 보완 필요

향후 운영 방향

직군별 심화과정 세분화
Power Query, Power BI, VBA 등 심화주제 확대
실무 데이터 기반 실습 강화

교육 효과 개선

교육 후 현업 적용 여부 추적
후속 점검체계 검토
학습 성과 측정 강화

난이도 조정

직군별 맞춤형 심화 설계
단계별 학습 경로 구성
실무 적용성 강화

결론: 2025년 OA 직무교육은 기본과정 수준에서 교육 효과가 확인되었으며, 향후에는 직군별 심화 운영과 실무 적용성과 연계 강화를 통해 교육 효과를 더욱 구체화할 필요가 있음